

Web Call Center

網頁電信雙向模組

NTCL Web Call Center，是北台數網電訊最新推出的全自動網頁電信雙向平台，僅需簡單的網頁設定就可取代過去龐大而複雜的昂貴電話中心建置，大幅減少系統導入成本與話費成本。

Web Call Center 網頁電信雙向模組特色

一、網頁自動撥號客服模組(Call out)

- 1、可多專案執行，僅需網頁設定系統即自動撥出
- 2、可自行錄製設定IVR功能
- 3、多樣化的撥出電話名單產生（含匯出/匯入）
- 4、具資料庫功能，可記錄並分析分析CDR資料
- 5、可使用預付制，控制Call Out成本

二、070網頁電話撥入模組(Call In)

- 1、具有Web Phone與Soft Phone雙重介面
- 2、程式碼可嵌入既有官方網頁，無需另外設計頁面
- 3、搭配070網路電話號碼，On-Net免費互通
- 4、具Voice mail功能，可記錄客戶來電語音，並轉寄至指定Email

Web Call Out 模組流程圖

Web Call Out 模組是 Web To Phone 的Call Center加值應用，僅需簡單設定，即可透過Internet進行自動的電話撥出專案，客戶接聽電話後，經過IVR導引，轉接至企業端的客服及業務人員，提供及時服務。

可應用於：政黨政見推廣、客戶問卷調查、帳款催收、行銷活動告知、招生服務、客戶問候、服務更新。



Web Call In 模組流程圖

Web Call In 模組是 Web To Phone 的Call Center加值應用，網站上新增一Call In 按鈕，即可透過 Internet 傳輸語音；也就是客戶端所使用的是網頁電話，而企業端的客服及業務人員，使用的是一般電話接聽。

